

Tipologia di contratto	Contratto di outsourcing - Concessione di servizi avente ad oggetto l'esternalizzazione dei servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio dei visti di ingresso in Italia per il periodo 31 luglio 2015 – 30 luglio 2018 da parte dell'agenzia VFS Global.
Oggetto del bando	Il VFS fornisce ai richiedenti informazioni generali sui requisiti per i visti sia presso i propri sportelli che attraverso un servizio telefonico ed email. Inoltre è stato istituito un sistema di appuntamenti messo in atto, anche online, per consentire ai richiedenti di presentare le richieste di visto, per programmare le interviste, e l'acquisizione dei dati biometrici. Qualora una richiesta sia incompleta, il VFS si occupa di contattare il richiedente per offrire indicazioni sul completamento della pratica. Il VFS registra i dati alfanumerici dei richiedenti, e fa la scansione delle foto sui passaporti. Il VFS si occupa, inoltre, dell'acquisizione di documentazione aggiuntiva e informa il richiedente nell'eventualità sia necessario presentarsi per un'intervista. Fornisce quotidianamente la lista con i dettagli di tutte le richieste di visto acquisite. Ritira dalle Rappresentanze diplomatiche i passaporti, le notifiche e altri eventuali documenti e provvede alla restituzione ai richiedenti.
Procedura di scelta del contraente	Nell'anno 2012 è stata esperita una gara e il presente accordo rappresenta un rinnovo del contratto firmato nel 2012 con validità triennale.