

CARTA DEL CITTADINO ITALIANO ALL'ESTERO

I cittadini italiani all'estero hanno diritto ad ottenere le prestazioni secondo principi di eguaglianza, imparzialità, efficienza e trasparenza.

Anche i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea hanno diritto ad essere tutelati dal Consolato italiano se nel territorio in cui si trovano non vi è una Rappresentanza del loro Paese.

Servizi per tutti i cittadini

Il Consolato assicura la tutela a tutti i cittadini italiani in tutti i casi in cui:

- vengono limitati o privati della loro libertà personale;
- i loro diritti fondamentali vengono violati.

La tutela riguarda i casi di decesso, di incidente o malattia grave.

Il Consolato dà assistenza alle vittime di atti di violenza, agisce per l'aiuto e il rimpatrio dei cittadini in difficoltà.

Il Consolato assiste tutti i cittadini italiani nei casi di:

- emergenza;
- ricerca di familiari, richiesta di informazioni sull'ordinamento giuridico locale in caso di matrimoni con cittadini stranieri;
- pratiche di successione aperte all'estero;
- rimpatrio delle salme (In questo caso le spese relative sono a carico del cittadino italiano).

Il Consolato assiste i cittadini italiani che hanno bisogno di pratiche amministrative. Alcuni servizi prestati dal Consolato sono gratuiti, altri sono a pagamento.

La tabella che segue dà informazioni sugli atti gratuiti:

Atti gratuiti

- Iscrizione all'AIRE (Anagrafe degli italiani residenti all'estero)
- Trasmissione di atti di stato civile per la documentazione presso i Comuni Italiani
- Pratiche relative al servizio di leva
- Documento di viaggio per il rimpatrio
- Dichiarazione di rimpatrio
- Certificato di esistenza in vita

Atti a pagamento (il pagamento si effettua solo in contanti)

- Vedi tabella diritti consolari in questo sito.

Servizi per i cittadini residenti nella Circostrizione consolare

Il cittadino italiano che ha fissato la sua residenza all'estero deve iscriversi all'Anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE).

L'iscrizione è gratuita e può essere fatta anche presso il Consolato.

Il Consolato assiste i cittadini italiani nel fare l'autocertificazione quando le norme lo ammettono.

Il Consolato cura e predispone le pratiche che riguardano:

- la stesura e la trascrizione di atti di stato civile;
- i documenti necessari per le pubblicazioni di matrimonio;
- il rilascio ed il rinnovo dei passaporti;
- gli atti relativi alla cittadinanza;
- gli atti relativi al servizio di leva;
- gli atti notarili e i testamenti;

- la traduzione e l'autocertificazione di documenti;
- i certificati doganali connessi con il rimpatrio;
- gli atti che riguardano il servizio elettorale;
- la pensione e l'assistenza sociale;
- sussidi e assistenza ai cittadini italiani indigenti.

Inoltre, presso il Consolato si possono celebrare i matrimoni.

Servizi per i cittadini italiani non residenti nella Circonscrizione consolare

Il Consolato assiste i cittadini italiani di passaggio nella circonscrizione consolare nelle situazioni di emergenza individuali:

- tutelando la loro integrità, incolumità e libertà personale;
- fornendo informazioni su come e chi contattare in caso di necessità (medici, centri di cura, avvocati, traduttori di fiducia);
- rilasciando gratuitamente un documento di viaggio necessario per rientrare in Italia nel caso i cui siano stati rubati o smarriti il passaporto o la carta di identità. Per ottenere questo documento il cittadino italiano deve: fare denuncia alle Autorità di polizia del luogo; ottenere una copia della denuncia; presentare al Consolato la copia della denuncia insieme a due fotografie formato tessera
- rilasciando o rinnovando il passaporto. Per poter fare questo, il Consolato deve ottenere il necessario nulla osta dalla Questura italiana competente. In questo caso le spese relative sono a carico del cittadino italiano (vedere la tabella delle tariffe).

Inoltre i Consolati possono prestare una somma limitata di denaro al cittadino italiano che viene a trovarsi in stato di improvvisa necessità e non può provvedere in altro modo. Il cittadino dovrà poi restituire all'Erario la somma ricevuta con le modalità previste dalla legge, sulle quali verrà informato al momento del prestito.

Che cosa non possono fare i Consolati

I Consolati italiani non possono:

- intervenire in giudizio per conto di cittadini italiani;
- sostenere direttamente le spese sanitarie o le spese per rimpatriare le salme di cittadini italiani deceduti nella circonscrizione;
- far utilizzare le proprie strutture per questioni di natura privata (far fare telefonate private, fare prenotazioni alberghiere o di viaggio, cambiare valuta, fornire interpreti, ecc)