AMBASCIATA D'ITALIA A NEW DELHI

PROCEDURA DI GARA PER L'ASSEGNAZIONE DI UN CONTRATTO DI CONCESSIONE PER L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA

Bando di gara prot. n. 648 del 25/04/2022

SECONDA SEDUTA PUBBLICA
APERTURA DELLE BUSTE CON LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

VERBALE PROT. N. 1612

Constatazione partecipanti

In data 04/10/2022 alle ore 10:10 locali, il responsabile unico del procedimento (RUP), Cons. Amb. Marcella Zaccagnino, insieme al Presidente della Commissione giudicatrice nominata con Decreto n. 17 dell'11/08/2022, Segr. Leg. Emanuele D'Andrassi, si riunisce in seduta pubblica presso l'Ambasciata d'Italia a New Delhi, 50, Chandra Gupta Marg, Chanakyapuri – New Delhi, per la lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche e l'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche relative al bando di gara prot. n. 648 del 25/04/2022, relativo all'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio dei visti di ingresso in Italia, CIG n. 918207472A, pubblicato in data 25/04/2022.

Si dà atto della presenza del responsabile unico del procedimento (RUP), Cons. Amb. Marcella Zaccagnino.
Si dà atto della presenza del Presidente di Commissione, Segr. Leg. Emanuele D'Andrassi.
Si dà altresì atto della presenza con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice dei seguenti legali rappresentanti/procuratori dei soggetti partecipanti muniti di specifica delega:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento di riconoscimento	Ruolo	Delega
1.	AlmavivA s.p.a. (di seguito Almaviva)	Vivek Sharma	Passaporto n. Z4501423		SI
2.	Almaviva	Nina Saxena	Pan Card n. AOUPS4084G		SI
3.	VF Worldwide Holdings Ltd. (di seguito VFS Global)	Valentina Moschetti	Passaporto n. YB2064788	rappresentante e procuratore speciale	SI
4.	VFS Global	Elizabeth Samuel	Passaporto n. Z2848633		SI
5.	Idata Danismalik ve Hizmet Dis Ticaret A.S. (di seguito Idata)	Cynthia Campetto	Passaporto n. 17FV23599		SI
6.	Idata	Amit Kumar	Passaporto n. Z6821988		SI
7.	BLS	Ajit Abraham	Passaporto n.		

		Alexander	Z3581915		SI
8.	BLS	Shubham Jain	Passaporto n. V4711736		SI
9.	BLS	Manu Gupta	Passaporto n. Z2950223		SI
10.	BLS	Anup Kumar	ID n. 2702 9080 1571		SI

***

Constatato quanto sopra, il responsabile unico del procedimento procede a richiamare alcune **premesse**:

- In data 25/04/2022 l'Ambasciata d'Italia a New Delhi ha pubblicato gli atti di gara per l'assegnazione di un contratto di concessione per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia, dandone informazione tramite il proprio sito internet. L'avvio di tale procedura è stato preceduto dalla pubblicazione più di un mese prima, sul sito internet dell'Ambasciata, in data 22/03/2022 di un avviso di pre-informazione, contenente i dati e recapiti dell'Ambasciata e l'indirizzo internet al quale la documentazione sarebbe stata resa disponibile, una breve descrizione della concessione, il tipo di procedura che sarebbe stata adottata e la media del numero di visti trattati dalle sedi diplomatico-consolari italiane in India. Ciò nel rispetto dei principi di trasparenza e di assicurare la massima partecipazione dei soggetti interessati alla procedura di gara.

- Oggetto della procedura avviata è la selezione di un soggetto estraneo all'Amministrazione con cui stipulare un contratto di concessione del servizio per l'esternalizzazione dei servizi propedeutici, connessi o successivi all'attività di rilascio dei visti di ingresso in Italia, mediante procedura ordinaria aperta, ai sensi dell'art. 7, comma 3, del DM 192/2017. E' stabilito che la procedura sia aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Il valore economico della procedura è stimato in Euro 9.581.830.

- Il 25/04/2022 sono stati pubblicati i seguenti atti di gara: determina a contrarre; bando di gara; norme di partecipazione (disciplinare); capitolato tecnico di gara; modello di domanda di ammissione; documento di gara unico europeo (DGUE); modello di contratto; modello di accordo di confidenzialità; tabella dei punteggi per il calcolo delle offerte; prospetto riassuntivo dei servizi effettuati nell'ultimo anno dall'attuale concessionario.

- Dal momento della pubblicazione degli atti di gara fino al termine per la presentazione di richieste di chiarimento su di essi, sono pervenuti, secondo le modalità stabilite dal bando di gara, 53 quesiti e 3 istanze, ai quali è stata data risposta tempestivamente e comunque nei termini previsti. A beneficio di tutti i soggetti economici interessati a partecipare, quesiti, istanze e relative risposte sono stati pubblicati in forma anonima sul sito internet dell'Ambasciata. I chiarimenti forniti hanno comportato una sola modifica ai documenti di gara, nello specifico, al disciplinare e alla tabella dei punteggi per il calcolo delle offerte, nella parte relativa ai punteggi da attribuire all'offerta economica. A seguito di tale modifica, il termine per la presentazione delle offerte è stato posticipato al 15/07/2022.

- Con Decreto n. 11 firmato dall'Incaricato d'Affari ad interim, Cons. Amb. Pietro Sferra Carini, in data 11/08/2022 (pubblicato in medesima data), dopo il termine di presentazione delle offerte, è stata nominata la Commissione giudicatrice.

- In data 13/09/2022 si è tenuta la prima seduta pubblica relativa all'apertura delle buste con le domande di partecipazione. Di tale seduta è stato pubblicato sul sito web dell'Ambasciata il verbale n. prot. 1494 del 15/09/2022.

- A seguito delle attività di soccorso istruttorio ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016, risultano ammessi alla procedura di gara i seguenti partecipanti: 1) Almaviva e TLS, 2) Idata e DU Digital Global, 3) VFS Global, 4) BLS (addendum al verbale della prima seduta pubblica prot. n. 1583 del 28/09/2022).

- La Commissione giudicatrice si è riunita per lo svolgimento delle sedute private di valutazione delle offerte tecniche degli operatori ammessi secondo il seguente calendario:

  13/09/2022, dalle ore 15:30 alle ore 19:00,
  14/09/2022, dalle ore 09:30 alle ore 14:30 e dalle ore 15:30 alle ore 20:00,
  15/09/2022, dalle ore 09:30 alle ore 14:30 e dalle ore 15:30 alle ore 20:00,
  16/09/2022, dalle ore 09:30 alle ore 14:30 e dalle ore 15:30 alle ore 20:00,
  19/09/2022, dalle ore 09:30 alle ore 14:00,
  20/09/2022, dalle ore 09:30 alle ore 14:00,
  21/09/2022, dalle ore 09:30 alle ore 14:00,
  22/09/2022, dalle ore 15:00 alle ore 18:30.

- Al termine della procedura di valutazione, il Presidente di Commissione ha quindi informato il responsabile unico del procedimento affinché questi convocasse la seconda seduta pubblica.

- In data 28/09/2022 il responsabile unico del procedimento, tramite avviso pubblico sul sito internet dell'Ambasciata e comunicazione scritta ai soggetti ammessi alla procedura di gara, ha informato della convocazione della seconda seduta pubblica.

***

Premesso quanto sopra, il responsabile unico del procedimento illustra sinteticamente l'**articolazione** della seduta pubblica:
1) comunicazione dei punteggi assegnati alle offerte tecniche da parte della Commissione Giudicatrice e di eventuali ulteriori comunicazioni relative alla valutazione delle offerte tecniche;
2) verifica dell'integrità e apertura delle buste C contenenti l'offerta economica;
3) lettura dei prezzi offerti;
4) attribuzione del corrispettivo punteggio ai sensi delle norme di partecipazione (art. 8.3 delle norme di partecipazione (disciplinare), relativo all'*offerta economica*);
5) calcolo del punteggio complessivo di ogni offerta (offerta tecnica + offerta economica);
6) formulazione della graduatoria provvisoria;
7) verifica della presenza di un'offerta vincitrice eventualmente anormalmente bassa;
8a) in caso di esito positivo al punto 7, ovvero della presenza di offerta vincitrice risultante anormalmente bassa, chiusura della seduta e verbalizzazione;
8b) in caso di esito negativo, ovvero di assenza di offerta vincitrice anormalmente bassa, chiusura della seduta, proposta di aggiudicazione indirizzata al Capo Missione e verbalizzazione.

***

Premesso quanto sopra, alle ore 10:20 locali il Presidente della Commissione, Segr. Leg. Emanuele D'Andrassi, prende la parola e dà quindi lettura dei punteggi attribuiti dalla Commissione alle offerte tecniche.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
1) Almaviva e TLS	67,25
2) Idata e DU Digital Global	79,50
3) VFS Global	87,50
4) BLS	75,00

***

Il Presidente della Commissione giudicatrice verifica quindi l'integrità delle buste C contenenti le offerte economiche delle società ammesse alla procedura di gara. I plichi delle quattro offerte risultano integri e correttamente sigillati, come peraltro precedentemente constatato in occasione della prima seduta pubblica.

Prima di procedere all'apertura dei plichi e all'attribuzione dei corrispettivi punteggi ai sensi dell'art. 8.3 delle norme di partecipazione (disciplinare), il Presidente della Commissione ricorda che, ai sensi del medesimo articolo, "le offerte economiche devono essere presentate sotto forma di cifre intere, prive di decimali. In presenza di decimali, al momento dell'attribuzione del punteggio, la cifra proposta dal concorrente verrà automaticamente arrotondata dalla Sede all'unità immediatamente superiore".

Il Presidente di Commissione procede quindi all'apertura delle offerte e all'attribuzione dei punteggi.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	VALORE OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO
1) Almaviva e TLS	18,00 euro	3,00
2) Idata e DU Digital Global	32,00 euro	0,20
3) VFS Global	5,00 euro	5,60
4) BLS	7,00 euro	5,20

Il Presidente di Commissione procede quindi al calcolo del punteggio complessivo di ogni offerta derivante dalla somma dei punteggi dell'offerta tecnica e dell'offerta economica. A tal fine, viene utilizzato un calcolatore presente in sala.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO (OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA)	PUNTEGGIO OGGERTA TECNICA	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA
1) Almaviva e TLS	70,25	67,25	3,00
2) Idata e DU Digital Global	79,70	79,50	0,20
3) VFS Global	93,10	87,50	5,60
4) BLS	80,20	75,00	5,20

I partecipanti alla seduta sono invitati, se lo desiderano, a verificare la correttezza dell'addizione effettuata. I partecipanti prendono atto della somma e nulla hanno da osservare.

***

Il Presidente di Commissione dà quindi lettura della graduatoria provvisoria, così come risulta dai calcoli precedentemente eseguiti:

GRADUATORIA PROVVISORIA	
NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	**PUNTEGGIO COMPLESSIVO**
1) VFS Global	93,10
2) BLS	80,20
3) Idata e DU Digital Global	79,70
4) Almaviva e TLS	70,25

Il Presidente di Commissione verifica l'eventuale presenza di un'offerta vincitrice anormalmente bassa ai sensi della normativa applicabile. A tal fine, il Presidente ricorda che ai sensi dell'articolo 97 del D. Lgs. 50/2016 un'offerta risulta anormalmente bassa quando il valore del punteggio attribuito all'offerta tecnica e il punteggio attribuito all'offerta economica risultino entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara.

Tenuto conto del bando di gara, il Presidente di Commissione comunica che i 4/5 dell'offerta tecnica equivalgono a 75,2 punti e che i 4/5 dell'offerta economica equivalgono a 4,8 punti.

***

Il Presidente di Commissione, rilevato che l'offerta della società risultante prima in graduatoria risulta anormalmente bassa, fa presente tale circostanza al pubblico della seduta e al responsabile unico del procedimento, per i seguiti di competenza di quest'ultimo.

Il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta alle ore 10:32 del giorno 04/10/2022.

Il presente verbale, finalizzato alle ore 10:35 del 04/10/2022, consta di n. 6 pagine.

Letto, approvato e sottoscritto.
New Delhi, 4 ottobre 2022

Presidente di Commissione
Segr. Leg. Emanuele D'Andrassi

Responsabile unico del procedimento
Cons. Amb. Marcella Zaccagnino