



Embassy of Italy  
New Delhi

## **SOCIAL MEDIA POLICY E NETIQUETTE**

L'Ambasciata utilizza i social media (Facebook @Embassy of Italy in India, X @ItalyinIndia, YouTube @ItalyinIndia e Instagram @ItalyinIndia) per promuovere attività istituzionali, accrescere la trasparenza e divulgare informazioni utili.

I dati personali sono trattati nel rispetto della normativa vigente, la cui informativa è disponibile al seguente [link](#).

L'Ambasciata si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili social media chiedendo ai propri utenti il rispetto di alcune semplici regole:

1. A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza, misura e rispetto.
2. Nei social media ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti o diffamatori.
3. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
4. L'interesse degli argomenti rispetto alle attività dell'Ambasciata è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per scopi diversi da quelli istituzionali.
5. Ogni discussione è legata a un tema specifico: a tutti i partecipanti è richiesto di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.
6. Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.
7. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

In ogni caso, ove il social media lo permetta, saranno rimossi dallo staff tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
- presentano contenuti a contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, l'Ambasciata si riserva il diritto di usare il ban o il blocco (quando possibile dopo un primo avvertimento) per impedire ulteriori interventi, e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine.

La proprietà delle foto, del materiale video e tutti i diritti sono riservati. I contenuti non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto dell'Ambasciata.

Questa sede non interagisce con gli utenti tramite i propri profili social, che non sostituiscono i tradizionali canali di accesso ai servizi di informazione e assistenza. È possibile contattare l'Ambasciata seguendo le indicazioni nella sezione dedicata del sito, accessibile al seguente [link](#).